



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

INTRODUCCIÓN

Con el fin de garantizar mayor cobertura y efectividad a la aplicación de los Instrumentos para el Seguimiento de los Procesos Académicos correspondiente al año 2009, el Subprograma Supervisión Académica Regional planificó en conjunto con el Subprograma Áreas Académicas y Carreras la realización de visitas a diez (10) Centros Locales con el apoyo de profesores de las Áreas Académicas. Las visitas se realizaron para asegurar que el desarrollo de la actividad se ajuste de modo similar, a las pautas establecidas al respecto; ello facilitará posteriormente, la integración de la información registrada en cada caso. El criterio fundamental para la selección de los Centros Locales consistió en la no respuesta o reducido número de respuestas, a los referidos instrumentos en el momento de su administración.

OBJETIVOS GENERALES

- *Recabar información de parte de profesores y estudiantes en los Centros Locales, relativa a la administración de las Carreras de la Oferta Académica de la Institución.*
- *Fortalecer las estrategias de Supervisión Académica para el seguimiento de los procesos académicos inherentes a la administración de las Carreras.*

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- *Revisar la pertinencia de la estrategia de administración de los instrumentos relativos al seguimiento de los procesos académicos.*
- *Incorporar ajustes o modificaciones necesarias a la estrategia de administración de los instrumentos para el seguimiento de los procesos académicos.*
- *Intercambiar ideas y experiencias con relación a la administración de las Carreras en los últimos dos lapsos académicos.*
- *Registrar necesidades, inquietudes y propuestas con respecto a ese proceso.*
- *Revisar posibilidades de acción con relación a los planteamientos registrados.*

La información recogida en las visitas se describe a continuación ubicándonos por Instancia y por Carrera

La asistencia a las reuniones en los Centros Locales fue como se indica a continuación:



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

- *Sucre:* Profesores 17 Estudiantes 6
- *Metropolitano:* Profesores Estudiantes
- *Amazonas:* Profesores 16 Estudiantes 22
- *Anzoátegui:* Profesores 15 Estudiantes 25
- *Aragua:* Profesores 29 Estudiantes 19
- *Guárico:* Profesores 12 Estudiantes 8 más un empleado administrativo
- *Barinas:* Profesores 17 Estudiantes 8
- *Bolívar:* Profesores Estudiantes
- *Nueva Esparta:* Profesores 16 Estudiantes 6 más un empleado administrativo
- *Táchira:* Profesores Estudiantes

CRONOGRAMA DE VISITAS Y RESPONSABLES POR CENTRO LOCAL

FECHA	CENTRO LOCAL	RESPONSABLES
19-11-10	SUCRE	<i>Judit Carvalho – Área Ingeniería (Coordinadora)</i>
22-10-10	METROPOLITANO	<i>Ericka Naveda – Áreas Académicas y Carreras (Coordinadora)</i> <i>César Monagas – Supervisión Académica Regional</i>
15-07-10	ARAGUA	<i>Silvia Camejo Supervisión Académica Regional (Coordinadora)</i>
17-07-10	GUÁRICO	<i>Berta Barrios – Supervisión Académica Regional</i>
22-10-10	AMAZONAS	<i>José Luis Flores – Supervisión Académica Regional</i>
24-11-10	BOLÍVAR	<i>Álvaro Stephens – Área Matemática (Coordinador)</i>
19-11--10	BARINAS	<i>Elizabeth López – Área Estudios Generales (Coordinadora)</i>
23-11-10	NUEVA ESPARTA	<i>Fernando Herrera – Área Administración y Contaduría (Coordinador)</i>
22-10-10	TÁCHIRA	<i>Ericka Naveda – Áreas Académicas y Carreras (Coordinadora)</i>
29-10-10	ANZOÁTEGUI	<i>José Luis Flores – Supervisión Académica Regional</i>



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

PROFESORES Y EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS

La información recogida en las visitas se describe a continuación ubicándonos por Instancia y por Carrera

SUPERVISIÓN ACADÉMICA REGIONAL

Guárico:

- 1. Revisar la finalidad de los instrumentos que se administran desde el Subprograma Supervisión Académica Regional (SAR) y referir información correspondiente a dicho Subprograma:*
- 2. Se informó sobre las funciones y actividades que le corresponden al SAR: seguimiento de los procesos académico que se desarrollan en los Centros Locales, los concursos de oposición, el programa de formación y capacitación docente, principalmente.*
- 3. Para el año 2008, la respuesta al instrumento de seguimiento de los procesos académicos fue muy baja, particularmente de los profesores de este centro Local. Por ello, se decide realizar esta visita. Para este año, el instrumento estará disponible en línea en la página del SAR. El instrumento ha sido mejorado y consta de 21 preguntas. Se les mostró un ejemplar del instrumento. Algunos profesores manifestaron que alguna vez respondieron un instrumento similar, que les fue enviado en físico.*
- 4. Utilizando la conexión de Internet de la Biblioteca, se les mostró la página del SAR, con los diferentes links que contiene. Se les invitó a revisar permanentemente la página con el fin de responder el instrumento, consultar la base de datos y actualizar el registro de sus propios datos en instrumento anexo e informarse sobre el Curso de Inducción y el Programa de Formación y Capacitación Docente.*
- 5. Se informó sobre la Base de Datos que posee el SAR, su función para la comunidad académica y se repartió el instructivo de solicitud de clave para consultar dicha base.*
- 6. Curso de Inducción: la profesora encargada de la parte presencial del curso comunicó que no llegó al Centro Local la información sobre dicho curso en este lapso. Deben incorporarse al mismo las profesoras Liuna Ruiz (ingresó hace 1 año y 6 meses) y la profesora Silvia Camero (ingresó hace tres meses). Se les informó que en la semana entrante debe llegar a la Coordinación del Centro Local la comunicación sobre la convocatoria a inscripciones para dicho curso, que comenzará el 11-10-2010.*

Amazonas:

- 1. Problemas continuos de conexión en la localidad lo que dificulta responder los instrumentos requeridos en línea. La conexión en el Centro Local es por frame relay o pulsaciones. No tienen conexión ABA. El ancho de banda es insuficiente para mantener conectado todos los equipos de computación.*



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

2. *En muchos casos creen que el objetivo de los instrumentos es para recolectar información necesaria para la elaboración de un trabajo de algún profesor o alguna profesora por lo que no le habían dado la importancia que merece.*
3. *En relación al curso de inducción se recomienda que sea abierto y flexible para los asesores.*
4. *Se explicó verbalmente, la finalidad de la Base de Datos y la manera de ingresar los datos. No se pudo ingresar a la página Web de SAR porque la conexión fue imposible.*

Anzoátegui:

1. *Problemas continuos de conexión a Internet.*
2. *Flexibilizar los cursos de Inducción, Formación y Capacitación ya que son en línea y no siempre se pueden conectar con fluidez.*
3. *Por el hecho de que el Centro Local estaba de mudanza no fue posible conectarse a Internet y por lo tanto se explicó verbalmente el objetivo de la Base de la Datos, la necesidad para la comunidad académica de ingresar sus datos y la manera de acceder a ella.*

Aragua:

Manifestaron desinformación sobre el Link para llenar los instrumentos en línea, aplicados por el SAR.

Barinas:

1. *Aclarar finalidad de los instrumentos que aplica el SAR para el seguimiento de los procesos académicos.*
2. *Difundir en los Centros Locales las funciones y actividades del SAR.*
3. *Se mostró la página Web del Subprograma Supervisión Académica Regional con los diferentes vínculos y se les pidió entrar a la base de datos para que ingresen la información ahí requerida a los profesores con la finalidad de que actualicen el registro de sus propios datos. Además de que revisen la información referida a los Cursos de Inducción, Formación y Capacitación.*
4. *Se explicó la función para la comunidad académica, de la base de datos.*

Bolívar:

Los problemas con el material instruccional se pueden solucionar con la digitalización.



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

En el Almacén se presentaron muchos problemas, debido a la iniciativa local para digitalizar cierto material instruccional.

Proponen el uso de las TIC para habilitar para digitalizar el material instruccional.

La cantidad de material instruccional correspondiente a muchas asignaturas ha sido insuficiente en el Centro Local. Se podría acudir a imprentas del Estado como el Perro y la Rana para su reproducción ya que el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior le exigió plantear necesidades de reproducción de textos pues en esa editorial para las universidades tienen cupos.

La calidad de los materiales instruccionales anteriormente era mejor. La flexibilidad en el diseño ha influido en ello.

La UNA como institución a distancia no le puede exigir presencialidad al estudiante y eso es lo que está ocurriendo con el cambio del diseño en los materiales instruccionales.

Existen asignaturas con distinto código pero con el mismo contenido; al personal de Almacén se le dificulta el suministro de los mismos a los estudiantes, por razones administrativas.

Para agilizar los registros académicos, proponen que sea en el Centro Local donde se carguen las notas para que el estudiante tenga una oferta más real.

Requieren de entrega oportuna del material instruccional a los estudiantes ya que en muchos casos, cerca del momento de las pruebas todavía no les ha llegado.

En las evaluaciones se repiten muchas preguntas y en muchas asignaturas se repiten continuamente las pruebas.

Los modelos de respuestas no llegan oportunamente lo que ha llevado a los asesores a elaborar sus propios modelos de respuestas.

Nueva Esparta:

Un nutrido grupo de profesores había llenado el instrumento el cual les pareció muy bueno porque permite que se auto evalúen y les da retroalimentación para mejorar los procesos.

Un aspecto preocupante es la disminución de la matrícula lo cual atribuyen a la pérdida de sintonía con los estudiantes. Además hay una tendencia a aumentar la presencialidad del estudiante en el Centro Local porque se pierde sentido al enfoque de educación a distancia motivado a deficiencias en el servicio relativas a:



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

Curso Introductorio: su diseño no permite el adiestramiento suficiente para introducir al estudiante en la modalidad.

Necesidad de promoción de la Universidad en la región.

Establecer mecanismos de interacción con los estudiantes mediante el uso de recursos tecnológicos que permitan una dinámica docente en sintonía con la distancia para no distraer a los profesores en actividades presenciales.

Fallas en la disponibilidad de materiales instruccionales en carreras como Matemática, Administración y Contaduría, según el Jefe de Almacén en todas.

Sugieren la digitalización de los textos para efectos de compensar las fallas de inventario.

Exigen dar garantías a los estudiantes de entrega del material instruccional al momento de la inscripción.

*Evaluación: Plantean la necesidad de ajustar la documentación de las evaluaciones realizadas referidas a la fuga de pruebas, tiempo de respuesta (corrección en el Nivel Central, envío de modelos de respuestas, reclamos y los errores en los instrumentos). **Consideran como fundamentales estos aspectos y proponen sean incluidos en el instrumento de evaluación del Subprograma de Supervisión Académica Regional con el detalle y alcance que corresponda aunque manifiestan opinión favorable a las preguntas del instrumento actual.***

Sucre:

Presentan problemas para entrar a la página del SAR y por lo tanto también se les dificulta la realización de los cursos de formación y Capacitación y de Inducción. Por otra parte se interesaron en relación a los Concursos de Oposición ya que no les ha llegado información al respecto.

OPINIONES Y PROPUESTAS SOBRE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS CARRERAS UNA.

COMPONENTE DOCENTE:

Guárico:

El instrumento remitido por Componente Docente del Nivel Central lo están respondiendo las profesores que asesoran las asignaturas correspondientes, cada una responde la asignatura que le toca asesorar.

Amazonas:

Los libros de las asignaturas 410, 412, 480 y otros de FEDEUPEL, son insuficientes en el Centro Local, el inventario en Biblioteca no cubre la demanda de matrícula que tienen esas asignaturas. Los estudiantes



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

deben sacarle copias lo que les sale muy costoso o deben retirar la asignatura y en muchos casos se retiran de la Universidad. Recomiendan la reproducción como textos UNA para que puedan ser adquiridos por todos los estudiantes del Centro Local, inscritos según la especialidad.

Aragua:

Manifiestan desconocer Link para llenar el instrumento.

Barinas:

Los materiales de apoyo de las asignaturas Evaluación 433, Evaluación 493 y Fundamentos de la Acción docente 516 dejan evidencias de ser recopilaciones de lecturas de baja calidad de impresión y su organización no se corresponde con el Plan de Curso.

Las lecturas introductorias de la asignatura Filosofía de la Educación 517, que se acordó colocar en línea en el encuentro de asesores del Componente Docente aún no se han hecho realidad.

Las lecturas de la asignatura Gerencia Educativa 536 son buenas pero no se corresponden con el Plan de Curso.

Las asignaturas Geografía de Venezuela 416 e Historia y Geografía Regional 469 están desactualizadas, el Trabajo Práctico no ha variado durante diez (10) años, lo que ocasiona que los estudiantes entreguen trabajos realizados por estudiantes de semestres anteriores. Eso dificulta el establecimiento de controles para que eso no suceda.

Bolívar:

La asignatura 412 dispone de un solo texto en el Centro Local. El material instruccional de la asignatura Práctica Docente I, tiene contenido obsoleto.

Nueva Esparta:

Plantean la necesidad de establecer estrategias para evitar el reciclaje de los trabajos.

Sucre:

El profesor del Componente Docente manifestó que recibió y elaboró el instrumento.

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE:

Guárico:

Se informó sobre la necesidad de designar un profesor del Centro Local como enlace para organizar acciones dirigidas a atender al estudiante con discapacidad desde la Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad (UNIDISC), que está por crearse de acuerdo con los lineamientos emanados desde la instancia



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

ministerial. No tiene que ser un psicólogo, o un especialista en dificultades de aprendizaje o el orientador, sino un profesor con suficiente sensibilidad. Los asistentes se mostraron de acuerdo, sin embargo, la profesora Berta Barrios comisionada por el SAR considera que hay que enviar información sobre la UNIDISC y las funciones que tendría el profesor que haría las veces de enlace con dicha Unidad.

Anzoátegui:

Solicitan adaptar los recursos materiales de la UNA a los alumnos invidentes ya que en el Centro Local hay varios estudiantes invidentes.

Aragua:

Para la atención a los estudiantes con problemas de discapacidad en el Centro Local se dispone de dos auxiliares docentes como interpretes para el lenguaje por señas.

Productos recibidos de los estudiantes con problemas de discapacidad.

La carencia de pagos de viáticos a los Supervisores de los Procesos Educativos minimiza la calidad académica de las Pasantías, evaluación y aplicación del plan de acción.

En la asignatura atención educativa al estudiante (540) están capacitados para diseñar un plan de acción.

Las asignaturas de códigos 587 y 588 se les deben planificar y diseñar un plan de prevención ya que se presenta como una debilidad.

En la evaluación de la asignatura Atención en el Desarrollo (582) el trabajo no está ponderado.

Nueva Esparta:

Están a la espera de información concreta sobre UNIDISC. Están en conocimiento del desarrollo en el Nivel Central, pero no conocen el detalle. La unidad de gestión debe ser creada en cada Centro Local y solicitan información al respecto.

Sucre:

Se informó sobre la necesidad de crear la oficina de Atención al Estudiante con Discapacidad para la cual deberían asignar a un profesor quien debe tener comunicación con todas las áreas a fin de detectar más objetivamente los estudiantes en esta situación, unos de los objetivos de esta Unidad es crear un enlace con el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, así como buscar el mecanismo necesario para adaptar la infraestructura del Centro en apoyo a estos estudiantes. La profesora Aura Smeja, como representante de esta carrera, manifestó que esa información no se tenía en forma confiable ya que el estudiante muchas veces no lo manifestaba.

Se le solicitará a la profesora Rebeca Estefano que envíe al Centro Local la información relacionada con la Unidad.



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

Solicitaron extender los contenidos de la carrera a Retardo Mental y otras áreas.

PRESCOLAR

Guárico:

Consideran que la asignatura 063 (Soluciones a Problemas Educativos en Educación Inicial) está bien administrada tal como lo propone el plan de curso. Esta asignatura y Servicio Comunitario son dos cosas diferentes. Proponen que las asignaturas 559 y 062 se evalúen con trabajo práctico y prueba objetiva, pues opinan que el solo trabajo no recoge el aprendizaje teórico del alumno, pues los estudiantes pueden copiarse.

Amazonas:

No existe confusión entre los Planes de Curso de las asignaturas 063 y 011, debido a que en reuniones iniciales del lapso académico, los profesores le explican muy bien a los estudiantes las diferencias entre las asignaturas.

Bolívar:

La asignatura Evaluación y Planificación de la carrera Educación Mención Preescolar, no es prelación de otras asignaturas que, según su criterio, requieren los conocimientos de Evaluación y Planificación. Recomiendan sugerir a los estudiantes la revisión minuciosa de la matriz curricular de la carrera que cursan, para inscribir las asignaturas en el orden presentado.

Nueva Esparta:

El trabajo práctico 063 está suficientemente diferenciado.

Sucre:

Se expuso el problema que se viene presentando con las asignaturas 063 y Servicio Comunitario. Al respecto, explicaron que en este Centro se tiene muy bien definida la separación de ambas asignaturas y nunca se han solapado. Son materias con objetivos completamente diferentes.

EDUCACIÓN MATEMÁTICA

Guárico:

El profesor Julio Mosquera aclaró que es el encargado de asesorar y corregir las evaluaciones de las asignaturas de dicha carrera. Hay 76 estudiantes en el estado Guárico.

Amazonas:

No cuentan con Asesores para las asignaturas de la carrera Educación Matemática, por lo que deben enviar los trabajos prácticos y las pruebas para su corrección en el Nivel Central.



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

Barinas:

Las asignaturas Prácticum I y II están centradas solo en aspectos teóricos.

La asignatura Cálculo III no tiene elaborado un material instruccional específico.

Nueva Esparta:

No hubo presencia de profesores de esta Carrera.

Sucre:

Disponen de profesores para asesorar y corregir en las oficinas de Apoyo y el Centro Local, hay posibilidad de apoyar al Nivel Central.

EDUCACIÓN INTEGRAL

Guárico:

La COMTFORPRA está funcionando con limitaciones, pues no se reúnen por falta de viáticos. Se reparten las prácticas entre los profesores. El cronograma lo elabora la jefa de la Unidad Académica, que es la coordinadora de la COMTFORPRA. Este cronograma es discutido con VLP y Calabozo y se toman las decisiones respectivas. El objetivo es atender la acción que realiza el estudiante, lo que no se hace es reunirse.

Amazonas:

Los libros de las asignaturas 410, 412, 480 y otros más de FEDUPEL son insuficientes en el Centro Local, el inventario que existe en la Biblioteca no cubre la demanda de matrícula que tienen esas asignaturas por lo que los estudiantes los fotocopian y les resulta costoso, o en su defecto retiran las materias o se retiran de la Universidad.

Recomiendan la reproducción de esos textos como texto UNA para que los estudiantes los puedan adquirir con menos precio según la especialidad.

La asignatura 481 presenta un plan desactualizado en relación al tipo de planificación que se está aplicando en el sistema educativo actual.

La COMTFORPRA funciona cabalmente, con reuniones semanales, la única dificultad que se les presenta es que la mayoría de sus integrantes son asesores a medio tiempo y les resulta complicado reunirse en horarios comunes.

Anzoátegui:

Solicitan regionalizar el programa de la COMTFORPRA en ese Centro Local.



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

Otro problema planteado, corresponde a que las prácticas docentes no coinciden con el cierre del lapso académico de las instituciones educativas, por esta razón los profesores solicitan hacer un estudio a fin de tratar de reducir el tiempo y adaptarlas tanto a la planificación de evaluación como a las clases escolares de estas instituciones.

Con respecto a los Planes de Curso manifestaron que algunos de ellos cuesta entenderlos. Por otro lado, son tan extensos (algunos tienen hasta 25 páginas), que los estudiantes no los revisan por cuanto no cuentan con los recursos económicos para fotocopiarlos y la gran mayoría de ellos no tienen los recursos tecnológicos para revisarlos a través Internet.

Existen asignaturas que se evalúan solamente con trabajos prácticos lo cual conduce necesariamente a la exposición oral para la comprobación del dominio de los objetivos, esta situación conduce a aumentar el trabajo de los docentes. Se solicita que se analice la posibilidad de evaluación mixta, mediante pruebas escritas o desarrollo. Se recomienda revisar los planes de curso de las asignaturas 587, 588 y 581, sobre todo en las estrategias de evaluación. En los **materiales instruccionales de las prácticas se remiten a pasantías, las cuales ya no existen**. La práctica II no está establecida como prelación de la práctica III. No está disponible el plan de curso de la asignatura 126 del TSU de Educación Integral.

Aragua:

COMTFORPRA es débil por falta de viáticos, la administración de las asignaturas se dificulta por falta de material instruccional, en general no existe y se preguntan por qué no se diseña una política para hacerlo. Mantienen supervisión permanente en la COMTFORPRA.

Hay poca existencia a las escuelas ya que no los reciben porque la Universidad Bolivariana copó los cupos para hacer prácticas.

La asignatura Didáctica 487 amerita asignación del trabajo integral, su material instruccional es complejo.

Barinas:

La COMTFORPRA está funcionando con limitaciones, no se reúnen por falta de viáticos. Se reparten las prácticas entre los profesores. El cronograma lo elabora el Jefe de la Unidad Académica, quien es la coordinadora de la COMTFORPRA. Ese cronograma es discutido con Valle de la Pascua y Calabozo y se toman las decisiones respectivas. El objetivo es atender la acción que realizan los estudiantes pero no se reúnen.

El material instruccional editado por FUNDAUNA, solo existen ejemplares ubicados en la Biblioteca y estos son insuficiente para la demanda estudiantil, en las asignaturas Matemática I (408), Matemática (476), entre otras.

Las Prácticas profesionales de Educación Integral, tienen materiales instruccionales desactualizados y no se da el acompañamiento a los estudiantes ubicados en zonas lejanas por falta de recursos.



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

En cuanto al funcionamiento de la COMTFORPRA, existen debilidades en vías de superación.”

Bolívar:

Solicitan se actualicen los contenidos y acciones del curso Nuevas Formas de Participación Ciudadana, en donde las actividades a realizar no se corresponden con la realidad.

La COMTFORPRA, se relató una experiencia particular para la cual dicho Comité no tiene representante en este momento.

Sucre:

Se manifestó que la COMTFORPRA sigue trabajando pero con recursos propios (de cada docente), desde hace 2 lapsos no hay recursos para movilizarse a revisar y supervisar las prácticas docentes. La COMTFORPRA creó un instrumento para organizar el trabajo, el cual fue enviado en el mes de junio a la carrera conjuntamente con un informe y no se ha recibido respuesta. Los profesores también envían los informes al Nivel Central con un conjunto de observaciones y hasta ahora no se ha recibido respuesta alguna sobre ellos.

Los asesores están bastante cargados de trabajo. En la actualidad se ubicó a un profesor por prácticas (5 prácticas), para atender un aproximado de 15 alumnos distribuidos en 8 escuelas ubicadas en Cumaná, Cumanacoa y Araya. Es oportuno mencionar que este profesor además de salir a supervisar las prácticas en las instituciones educativas, también tiene que revisar trabajos prácticos, asesora un promedio de 15 a 18 asignaturas y alrededor de 200 estudiantes. La falta de recursos presupuestarios ha impedido mantener el enlace de supervisión con las oficinas Carúpano, Cariaco y Guiría.

El profesor Hernán Puerta manifestó el problema que viene presentado con los estudiantes (en un número significativo) que están inscritos en Anzoátegui pero vienen a realizar las prácticas en Sucre. Esta situación, además de ocasionarles trabajo adicional a dichos profesores, también está ocasionando problemas logísticos en el proceso de la evaluación, debido a que siempre se están reproduciendo pruebas adicionales para solucionar estos casos. El profesor Carlos Rodríguez, Jefe de Evaluación manifestó el problema que está confrontado por falta de recursos, principalmente tóner, manifestó al respecto, que no se podrá seguir reproduciendo pruebas adicionales por este hecho. Esta situación se debe tomar en cuenta en el Nivel Central, para evitar que se sigan consumiendo recursos significativos en el Centro Local Sucre y perdiendo las pruebas enviadas al Centro Local.

ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA

Guárico:

Uno de los profesores considera que hay contradicciones con respecto a la pasantía, entre lo que requiere la Empresa y lo que pide la Universidad. La Empresa requiere más lo práctico, solucionar problemas y el Manual de Pasantías es muy teórico, por lo que se requiere que la pasantía sea más práctica que teórica. Igualmente, hay un vacío en la evaluación con respecto a los porcentajes establecidos para cada aspecto de la pasantía.



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

El plan de curso no establece una especie de defensa oral de la pasantía. Esto se habló en el Encuentro de Profesores, en el mes de Diciembre de 2009 y no ha habido ningún cambio.

Por otro lado, se planteó la situación con respecto a la evaluación de la asignatura 743, en la carrera Riesgos y Seguros, que se corrige en el Nivel Central y los alumnos casi siempre repiten la materia.

Amazonas:

En la Carrera de Administración y Contaduría no se han reproducido más materiales instruccionales, los existentes no son suficientes para la matrícula actual. Se debe considerar que entre la matrícula de ese Centro Local se cuentan las Comunidades indígenas alejadas del Casco de la ciudad y no pueden asistir constantemente a las asesorías presenciales.

Anzoátegui:

El personal del Centro Local desea saber porque no se ofertó el TSU en el lapso 2010-2.

Aragua:

Solicitan la descentralización de las asignaturas de la Mención Riesgos y Seguros.

Barinas:

Existen asignaturas que utilizan material bibliográfico de mercado cuyos costos son elevados y la existencia en la Biblioteca del Centro no es suficiente.

CONTADURÍA:

Se debe tomar en cuenta para esta Carrera la adopción por parte de del Estado de las Normas Internacionales de Contabilidad para la actualización de Planes y Material Instruccional.

Bolívar

La Carrera de Administración está formando a los estudiantes bajo un perfil inadecuado.

Sucre:

Manifiestan tener problemas con las pasantías por cuanto en las empresas no le dan información a los estudiantes sino que los quieren poner a realizar funciones secretariales, consideran que se debe sincerar el nombre de "pasantía", no hay una descripción clara de que se persigue con ella, a los estudiantes no los dejan trabajar con los datos reales de la empresa. La asignatura Sistemas Tributarios debe mantenerse actualizada.



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

INGENIERÍA

Guárico:

Confusión entre los profesores sobre la carga académica de la carrera TSU Mantenimiento de Sistemas Informáticos: algunos creen que los de la licenciatura también deben asumir el TSU. El Prof. Mosquera aclara que esas carreras fueron aprobadas con los cargos respectivos por la OPSU. Se requiere que la Universidad, ya sea el Área de Ingeniería o el Subprograma Áreas Académicas y Carreras, envíe a los Centros Locales la información oficial al respecto.

Amazonas:

Las Lecturas Complementarias correspondientes a las asignaturas del Área de Ingeniería son ilegibles.

En la Carrera Ingeniería de sistemas se aplica el software propietario cuando el actualizado es el software libre.

Tanto en la Carrera de Ingeniería de Sistemas como Industrial no se han reproducido más materiales instruccionales, los existentes no son suficientes para la matrícula actual. Se debe considerar que entre la matrícula de ese Centro Local se cuentan las Comunidades indígenas alejadas del Casco de la ciudad y no pueden asistir constantemente a las asesorías presenciales.

No existe disponibilidad de asesores para la Carrera TSU en Diseño y Mantenimiento de Sistemas, el Centro Local solo cuenta con un Ingeniero de Sistemas que se encarga de las Jefatura de Computación y la Carrera de Ingeniería de Sistemas.

Aragua:

Ingeniería Industrial: Desean conocer Status del TSU de Ingeniería.

Solicitan Ingeniero Mecánico para las asignaturas de Física. Solicitan el pago del financiamiento al evento que asistió la profesora Yadira Lozada.

Ingeniería de Sistemas: Estimación de matrícula, presentan necesidad de conocer pensum de TSU para conocer lo académico y saber cuál será el nivel del laboratorio de computación.

Barinas:

En Ingeniería de Sistemas e Industrial existen asignaturas que utilizan material bibliográfico de mercado cuyos costos son elevados y la existencia en la Biblioteca del Centro no es suficiente.

El Material Instruccional de la asignatura Investigación de Operaciones presenta errores de cálculo y ortográficos, además de estar desactualizado. La evaluación de la asignatura no se corresponde con el contenido del material instruccional.



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

Bolívar:

La asignatura Resistencia de Materiales código 211, no toma en consideración en el reciente Ajuste Curricular, fue eliminada; ocurre que el contenido de esa asignatura no está en ninguna de las del nuevo pensum de la carrera Ingeniería Industrial.

Sucre:

La profesora María Márquez asesora del Área de Ingeniería Industrial (ingresó para carrera corta) solicitó que se envíen los modelos de respuesta por correo electrónico a fin de evitar el retardo en la corrección de las pruebas. La profesora Luisa Bastardo, asesora de Ingeniería de Sistemas manifestó que lo está recibiendo puntualmente a través de este medio.

Con respecto a Ing. Industrial, la profesora. Márquez recomendó:

- Especificar en el plan de curso de la asignatura 225, que los estudiantes de Ingeniería de Sistema deben hacer el proyecto en su área de formación.*
- Reforzar la parte legal de la asignatura Higiene y Seguridad Industrial.*
- Pasar el contenido de la cinta betamax, que apoya la asignatura 209, a formato en DVD para poder ser utilizada en las oficinas de apoyo.*

La profesora Bastardo solicitó de la Coordinación de la carrera, un voto de confianza en la corrección de las prácticas profesionales o buscar un procedimiento más expedito, ya que ha observado un retardo significativo en la aprobación de los trabajos de la 339 motivado, según información de la Coordinación, al exceso de trabajo. Esta situación conlleva a que el estudiante pase a veces hasta tres lapsos para que se le apruebe la asignatura. Así mismo, solicita se hagan las acciones correspondientes para ubicar a la asignatura 315 con requisitos para cursarla, ya que los estudiantes, al iniciarse en la carrera, semestre I, la inscriben y no tienen ni los conocimientos ni la madurez suficiente para aprobarla.

MATEMÁTICA

Amazonas

Tienen problemas con los resultados de las evaluaciones en Matemática I (175 176 177) y Matemática II (178 179), la mayoría de los estudiantes salen reprobados y el porcentaje de aprobado disminuye a medida que pasan los años.

Aragua

Los profesores están dispuestos a dar apoyo para realizar material instruccional.



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

Barinas

Se quejan de que durante los ajustes curriculares editaron materiales instruccionales y aún continúan siendo los mismos.

Bolívar

Los materiales instruccionales ni los Modelos de Pruebas llegan oportunamente.

Algunas asignaturas tienen problemas de fuga de pruebas.

Los contenidos de las asignaturas son de mucha calidad pero su presentación no es la más adecuada.

Nueva Esparta

Manifiestan que en el texto Matemática I (175, 176, 177) hay errores conceptuales.

Hay poco tiempo para realizar los reclamos.

Los materiales instruccionales se consiguen pero hay poca existencia.

SERVICIO COMUNITARIO

Guárico:

La Profesora Angelina, responsable del Servicio Comunitario, plantea que, en líneas generales, puede decirse que el Servicio Comunitario se lleva a cabo de manera feliz, se cumple como debe ser pero con los recursos de la profesora en cuanto a viáticos se refiere. Para verificar el cumplimiento del Servicio Comunitario, los estudiantes envían fotos, videos y evidencias físicas de su realización; sin embargo, la profesora explicó lo extenso que es el Estado Guárico y que se necesita al menos de una visita para procesar el trabajo que realizan los estudiantes. Solo en Valle de la Pascua hay aproximadamente 300 estudiantes en Servicio Comunitario. La profesora Angelina envió al Nivel Central una comunicación explicando su situación y recibió una respuesta del Vicerrector Administrativo diciendo que no hay viáticos para eso.

Ciertamente el Servicio Comunitario no se proyectó para una universidad con la modalidad a distancia, pero la UNA y en particular, el Centro Local Guárico, está cumpliendo y lo que se requiere es que en el presupuesto anual se computen estos viáticos, con los argumentos que apoyan el caso, como una universidad que está en toda Venezuela, que cubre sitios muy apartados y que necesita el apoyo de la asesoría. Por ello se sugirió que la profesora envíe nuevamente una comunicación, explicando con detalle la situación y mencionando las distancias y comunidades que cubre el Servicio Comunitario.

Amazonas:

No existe confusión entre los Planes de Curso 063 y 011, debido a que en reuniones iniciales del lapso académico, les explican muy bien la diferencia entre esas asignaturas.



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

Anzoátegui:

Piden considerar la materia Sociología y Desarrollo Comunitario (576) como prelación para hacer el Servicio Comunitario.

Aragua:

Es un Área de Investigación para los estudiantes con problemas de discapacidad y la diferenciación con el Servicio Comunitario y el Apoyo del Intérprete. Ausencia de pagos a las visitas a los Centros comunitarios (viáticos). Acompañamiento a la comunidad al estudiante.

Bolívar:

Manifiestan desacuerdos con la actividad planteada para el Trabajo Comunitario.

Sucre:

La profesora Mercedes Fernández, quien coordina las actividades de SC informó que envía constantemente al Nivel Central los informes de gestión de los proyectos ejecutados. Manifestó que a los egresados UNA no les aparece exento, los procesos relacionados con los trámites para sincerar esta situación son muy lentos. Además notificó que se está presentando un caso excepcional con tres estudiantes que la cursan, y a quien el Nivel Central se comprometió a solventarlos. De estos tres estudiantes (quienes se inscribieron en condiciones excepcionales) dos han estado trabajando perfectamente en su asignatura, más existe una estudiante que no ha querido hacer absolutamente nada porque según ella, en el Nivel Central le dijeron que ya estaba aprobada. Es importante mencionar que de los tres casos, esta estudiante nunca tuvo carácter de exenta en la asignatura y consideramos que ella debió cursar la misma. Este caso está en conocimientos del profesor Arandía y la profesora Naveda.

ESTUDIANTES

AMAZONAS

- 1. Carencia de efectividad del servicio del Proyecto Alma Mater el cual les facilita el aprendizaje.*
- 2. La prohibición de realizar Pasantías en su sitio de trabajo los pone en dilema, pierden la pasantía o pierden el trabajo.*
- 3. Solicitan realizar el Servicio Comunitario en Comunidades diferentes a las que le imponen en el Centro Local.*
- 4. Solicitan que los materiales instruccionales se les entregue en el momento oportuno.*



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

5. *Solicitan una plataforma de asesores para el área de educación que les faciliten el proceso de pasantía.*
6. *Piden se ajusten los planes de evaluación de asignaturas de Educación al currículo bolivariano vigente y al contexto donde funciona el Centro Local.*
7. *Requieren de mayor asistencia de asesores en los procesos de pasantías.*
8. *Piden se actualice la Biblioteca del Centro Local en relación las Lecturas Complementarias ya que muchas veces no se encuentran en dicha instalación.*
9. *Las Carreras están desarticuladas se deben ajustar la realidad.*
10. *Los asesores para asesorar deben tomar en cuenta el contenido de los planes de curso y las evaluaciones.*
11. *Sugieren cambio del nombre de la Carrera Educación Mención Dificultades de Aprendizaje por Licenciatura en Educación Especial.*
12. *Se debe hacer un llamado de atención a los asesores Omar Cordero y la profesora Iraida Zambrano porque no dan la asesoría necesaria a los estudiantes que cursan sus materias y no cumplen con la andragogía de la Universidad.*
13. *Piden revisar el funcionamiento de la COMTFORPRA, en relación a la imposición a la hora de hacer trabajos de seminario de Investigación Educativa. Sugieren se realicen de manera grupal.*

ANZOATEGUI

1. *Los estudiante se quejan de la atención a los estudiantes en de la asignatura 735 y 738. El profesor Montero del Tigre, raspa a los estudiantes aunque hayan respondido como los modelos de respuestas que llegan del Nivel Central, aduciendo que están mal resueltos.*
2. *El paquete instruccional de la asignatura Contabilidad Gubernamental (638) es obsoleto y no se corresponde con la actualidad legal que rige la materia pública contable.*

ARAGUA

1. *La asesoría académica y los trabajos de investigación los catalogan de excelentes.*
2. *Manifiestan problemas con las asignaturas de matemática:*
 - *Los materiales instruccionales de la asignatura Matemática I (175-176-177) requieren la revisión de los ejercicios porque están malos.*
 - *Las pruebas no concuerdan con los libros o son de más nivel que los ejercicios de los textos.*



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

- *Hay mucha venta de pruebas que se intensifica un día antes de la presentación, en los casos en que cambian las pruebas éstas son más exigentes.*
 - *No pueden responder las pruebas de Matemática III de Administración por más que estudian.*
 - *El material instruccional especial elaborado para la asignatura Matemática I de Educación (175) va de lo más sencillo a lo más complejos.*
3. *No tienen facilidades para investigar en los laboratorios de computación, aspectos que no sean académicos.*
 4. *El Plan de Curso de Ética hablan de física y no de ética.*
 5. *La asignatura Planificación Educativa (530) su impresión es de mala calidad y la letra es muy diminuta lo que les dificulta su estudio.*
 6. *Todos los Planes de Curso de Dificultades de Aprendizaje no están colgados en la Ciberesquina.*
 7. *Los trabajos de Dificultades de Aprendizaje se deben enviar por Internet y en físico.*
 8. *Las pruebas de Inglés tienen muchas preguntas (45).*
 9. *Los profesores de Dificultades de Aprendizaje tienen mucha calidad.*
 10. *Los Trabajos Prácticos de la asignatura Desarrollo del Lenguaje (562) tiene un alto índice de repitencia.*
 11. *Requieren mucho esfuerzo de investigación para completar el libro de la asignatura Planificación Educativa (530).*
 12. *Los materiales de lectura anexos a la asignatura Evaluación Educativa (534) son de mayor nivel y tienen más preguntas.*
 13. *Manifiestan que la Carrera Educación Integral se debe rediseñar.*
 14. *El convenio UPEL-UNA les sale costoso porque tienen que comprar los materiales instruccionales a precio de mercado.*
 15. *Los libros de Matemática para Administración presentan problemas. En la asignatura Estadística la ponderación de los objetivos presenta problemas lo que ocasiona la deserción de los estudiantes.*
 16. *Los textos de las asignaturas códigos 663 y 638 no están actualizados en aspectos tecnológicos.*
 17. *Consideran que se debe insertar la UNA en el siglo XXI con las técnicas modernas de enseñanza:*
 - *Se debe transformar el material en auditivo mediante software, dependiendo de las características de su estudio.*



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

- *Los libros deben ir acompañados de CD y audio.*

18. *La UNA hace madurar al estudiante.*
19. *Las pruebas de la asignatura Seminario de Acción Social (814) presentan ítems malos y los reclamos nunca tienen respuestas.*

BARINAS

1. *Baja asistencia debido a la presentación de pruebas al momento de la reunión.*
2. *Manifiestan inseguridad en la zona.*
3. *El libro de la materia 121 no se entiende ya que es muy compleja, la mayoría de los estudiantes que la cursan la repiten incluso de tres a cuatro veces.*
4. *El material instruccional de la asignatura 115 es poco comprensible, muchos estudiantes la repiten varias veces. En las pruebas colocan preguntas que los confunden por ser muy parecidas y sus planteamientos son muy diferentes a los del libro.*
5. *El material instruccional de la asignatura 118 no les llegó en el 2008-1.*
6. *La asignatura Inglés (108) solo tiene una prueba es difícil aprobarla porque solo tiene una sola oportunidad.*
7. *El material instruccional de la 534 es muy pesado.*
8. *Los contenidos de la asignatura Matemática I (175) no se entienden, en general hacen cursos con exámenes viejos.*
9. *En la asignatura 812 hacen que compren un libro, pero mandan a estudiar los enfoques teóricos por otro como la 580 ya que la mayor información se encuentra en la Biblioteca y muchas veces no se consigue.*
10. *Los libros de la asignatura 437 no se consiguen el Almacén y las preguntas de las pruebas de evaluación son diferentes al contenido del libro.*
11. *Los materiales instruccionales de las asignaturas códigos 571, 581 y 585 presentan letras muy pequeñas y un solo libro en la Biblioteca.*
12. *La matrícula ha descendido porque ven a la UNA como algo difícil ya que exige que los estudiantes sean autodidactas, por eso recurren a instituciones como la UNEFA, la Santiago Mariño, la Misión Sucre. La Codazzi, la UBV o la UNELLEZ.*
13. *La duración de la asesoría en matemática es muy corta, proponen que los profesores hagan talleres presenciales.*



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

14. *Lo bueno de la UNA es que les permite manejar su horario y planificar sus estudios.*
15. *Los docentes ven a los estudiantes con respeto.*
16. *La cantidad de oportunidades para aprobar una asignatura es muy poca y en muchas ocasiones repiten ítems.*
17. *Las prácticas preparan a los estudiantes para desenvolverse como profesionales.*
18. *El trabajo comunitario los desequilibra un poco porque muchos trabajan, sin embargo la profesora encargada del servicio comunitario es siempre accesible y colaboradora con los estudiantes.*
19. *Las computadoras son muy lentas, no abren las páginas, en realidad no los ayudan.*
20. *La impresora de la Sala de Computación les era muy útil para imprimir, pero la sala ya no dispone de impresora.*

GUÁRICO

1. *Los estudiantes mencionan que hay un descenso en la matrícula, lo cual atribuyen a las otras opciones en educación superior que hay disponibles en el estado Guárico: las misiones, la UNERG, entre otras.*
2. *Los estudiantes de Ingeniería hablaron en particular de algunas problemáticas de la carrera:*
3. *La ponderación en algunas asignaturas es muy rígida y donde solamente es posible alcanzar dos calificaciones: 6 o 10. Hay asignaturas con 9 objetivos y se aprueban con 7. En particular, piden revisar la ponderación de la signatura 336 y 231.*

SUCRE

La información recogida en ambos momentos se señala a continuación:

1. *Un estudiante de Dificultades de Aprendizaje señala que es transeúnte, inscrito en el Centro Local Anzoátegui, y manifiesta mal trato y sarcasmo por parte de los profesores encargados de los procesos de registro de los estudiantes transeúnte y suministro de información sobre el proceso y lugar de presentación de prueba. Manifestó que “pagan justos por pecadores”. Solicito que se investigara a que carrera pertenecen la mayoría de los estudiantes transeúntes.*
2. *Los libros de matemática e ingeniería no están en el Almacén del Centro Local.*
3. *Los estudiantes de Contaduría no tienen asesor de Estadísticas, se corrige en Nivel Central, el trabajo práctico debe realizarse utilizando Excel 2007, sino no es esa versión, no sirve. La mayoría de los estudiantes aprueban los objetivos teóricos pero no aprueban la asignatura ya que no logran el trabajo práctico por la herramienta en cuestión.*



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

CONCLUSIONES:

PROFESORES Y EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS

1. *La visita a los Centros Locales es una tarea obligatoria que el SAR debe asumir periódicamente y que debe estar presupuestada cada año. La visita constituye un medio de vinculación y de conocimiento de la realidad entre el Nivel Central y el Centro Local, además que permite apreciar el desarrollo de los procesos académicos y las opiniones y dificultades que tienen los asesores al respecto.*
2. *Se evidencia la situación y contradicción con respecto a la carga académica de los profesores y la dedicación. Hay varios profesores a medio tiempo que tienen más de 15 asignaturas bajo su responsabilidad, muchas de ellas de tipo práctico.*
3. *Es importante tomar en cuenta la realidad regional de cada Centro Local. En este caso, el estado Guárico es muy extenso y la atención de pasantías, prácticas profesionales y del servicio comunitario debería considerarse como prioridad para que el asesor responsable pueda movilizarse hacia las instituciones y comunidades donde los estudiantes están asignados, al menos una vez en cada lapso académico. Esta es una oportunidad para que la educación a distancia se pueda equilibrar en cuanto a la distancia y a la presencia. Por otro lado, las características del Centro Local Amazonas son adecuadas para ajustar el trabajo comunitario a las comunidades indígenas ya que cada una presenta características diferentes.*
4. *La relación de las Áreas Académicas con los asesores de los Centros Locales debe ser más fluida para que se pueda compartir tareas que están planificadas solo para los especialistas en contenido o solo para los asesores. Por ejemplo, los asesores puedan participar en la redacción de materiales instruccionales y los especialistas en contenidos participar en las asesorías, una vía para compartir esas tareas puede ser mediática.*
5. *Corregir los problemas recurrentes para ingresar a internet, ya que obstaculiza la participación de los asesores en cursos y en encuestas que son de su interés.*
6. *La selección de asesores la está haciendo la Dirección de Operaciones y en muchos casos los rechazan aunque en el Centro Local consideren que si cumplen con los requisitos.*
7. *En relación a los concursos de oposición los profesores no reciben la información de manera oportuna aunque están interesados en recibirla.*
8. *Actualizar el curso Introdutorio para que permita adiestrar al estudiante para que se pueda introducir en la educación a distancia.*
9. *Establecer estrategias que permitan la promoción de la Universidad en las regiones.*
10. *Proveer a los Centros Locales de recursos tecnológicos actualizados para que faciliten la interacción de los asesores con los estudiantes.*



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

11. *Proveer los Almacenes de los Centros Locales de la cantidad suficiente de textos para darle garantías de su obtención a los estudiantes o digitalizar dichos materiales.*
12. *Ajustar las pruebas de evaluación para buscar correctivos a la fuga de pruebas.*
13. *Necesidad de hacer control de calidad a las evaluaciones para disminuir errores en las pruebas y en los modelos de respuestas.*
14. *Los trabajos comunitarios se coordinan satisfactoriamente con el Nivel Central.*
15. *Evitar los reciclajes de los trabajos que se asignan a los estudiantes en el Componente Docente.*

ESTUDIANTES

1. *Carencia de efectividad del servicio del Proyecto Alma Mater el cual les facilita el aprendizaje.*
2. *Se debe ajustar los planes de evaluación de asignaturas de Educación al currículo bolivariano vigente y al contexto donde funciona el Centro Local.*
3. *Requieren de mayor asistencia de asesores en los procesos de pasantías.*
4. *Las Carreras están desarticuladas se deben ajustar la realidad.*
5. *Actualizar las Biblioteca de los Centros Locales en relación las Lecturas Complementarias ya que muchas veces no se encuentran en dicha instalación.*
6. *Los Planes de Curso de Dificultades de Aprendizaje no están colgados en la Ciberesquina.*
7. *La Carrera Educación Integral se debe rediseñar.*
8. *Las pruebas de Inglés tienen muchas preguntas (45).*
9. *El convenio UPEL-UNA les sale costoso porque tienen que comprar los materiales instruccionales a precio de mercado.*
10. *Los textos de las asignaturas códigos 663 y 638 no están actualizados en aspectos tecnológicos.*
11. *Se debe insertar la UNA en el siglo XXI con las técnicas modernas de enseñanza:*
 - *Se debe transformar el material en auditivo mediante software, dependiendo de las características de su estudio.*
 - *Los libros deben ir acompañados de CD y audio.*
12. *La UNA hace madurar al estudiante.*



INFORME VISITA CENTROS LOCALES

13. *La matrícula ha descendido porque ven a la UNA como algo difícil ya que exige que los estudiantes sean autodidactas, por eso recurren a instituciones como la UNEFA, la Santiago Mariño, la Misión Sucre. La Codazzi, la UBV o la UNELLEZ.*
14. *Lo bueno de la UNA es que les permite manejar su horario y planificar sus estudios.*
15. *Las prácticas preparan a los estudiantes para desenvolverse como profesionales.*
16. *La cantidad de oportunidades para aprobar una asignatura es muy poca y en muchas ocasiones repiten ítems.*
17. *Las computadoras son muy lentas, no abren las páginas, en realidad no los ayudan.*